

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ LA NGÀ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHXXH

La Ngà, ngày tháng năm 2025

V/v nhận tin nhắn trạng thái xử lý hồ sơ nộp trên hệ thống giải quyết thủ tục hành chính từ Zalo OA Cổng hành chính công tỉnh Đồng Nai

Kính gửi:

- UB MTTQ và các đoàn thể xã;
- Trung tâm Phục vụ Hành chính công;
- Trưởng các ấp.

Thực hiện Văn bản số 2178/SKHCN-TTKHCN ngày 29/09/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Đồng Nai về việc bổ sung chức năng thông báo tin nhắn cho người dân và doanh nghiệp qua kênh Zalo OA Cổng hành chính công tỉnh Đồng Nai;

Nhằm phục vụ người dân và doanh nghiệp tốt hơn trong quá trình theo dõi hồ sơ nộp trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, Chủ tịch UBND xã có ý kiến như sau:

1. Đề nghị UB MTTQ, các đoàn thể xã, Trung tâm Phục vụ Hành chính công và Trưởng các ấp tổ chức tuyên truyền, thông báo rộng rãi đến tất cả người dân và doanh nghiệp trên địa bàn về việc có thể nhận tin nhắn thông báo trạng thái xử lý hồ sơ thủ tục hành chính qua Zalo OA Cổng Hành chính công tỉnh Đồng Nai (đính kèm: “*Thông báo người dân quan tâm zalo OA.pdf*”).

2. Kênh Zalo OA sẽ nhắn tin “9 trạng thái” về quá trình và kết quả xử lý hồ sơ như sau (đính kèm: “*Zalo_OA_trangthaihs.pdf*”).

- Đã tiếp nhận hồ sơ.
- Yêu cầu bổ sung hồ sơ.
- Yêu cầu thanh toán/Thực hiện nghĩa vụ tài chính.
- Từ chối hồ sơ.
- Dừng xử lý hồ sơ.
- Yêu cầu rút hồ sơ.
- Đã xử lý xong (đã có kết quả).
- Đã trả kết quả.

Nhận được Văn bản này đề nghị các đơn vị quan tâm triển khai thực hiện. Trong quá trình triển khai, nếu có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị phản ánh kịp thời về Trung tâm phục vụ Hành chính công xã để được hỗ trợ xử lý.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Phòng VH-XH;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Mạnh Khỏe